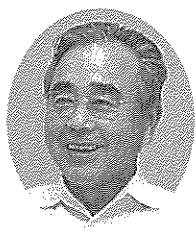


国土交通省、経済産業省、総務省、内閣府など6府省は、昭和48年から毎年10月を「情報化月間」と定め、情報化に関する普及・啓発を重点的に展開している(3面参照)。「広報とらつく」では、情報化月間にちなみ「物流彼方此方(あちこち)特別編」として、情報通信技術(ICT)を活用して配車業務効率化に取り組む、京都府のフジモト運輸株式会社を紹介する。

情報化月間

物流 彼方此方 特別編 第23回 京都府 フジモト運輸株式会社



小野光治社長

車を購入しました。非常に高価な車両であったため、当時、古株の経営幹部などからは異論もありましたが、今では、温度管理へのニーズはより厳格になっており、温度管理に厳しい顧客からは非常に高い評価を得ています。この当初の姿勢を崩さず、現在でも弊社の車両は全車両が超冷凍に対応するアイス仕様の車です」(同)

期待しています」と話している。さらに、システム導入前はルート便で小口の配送がほとんどの同社の業態では、現在の仕事の収益が分からなかった。そのため、税理士事務所などの手助けを得ながら、早くても約20日間ほど過ぎてようやく判明していた。今では、この収支が分かるまでの時間も大幅に短縮された。

京都府久世郡久御山町に本社を構えるフジモト運輸株式会社(小野光治社長)は、「冷凍・超冷凍・冷蔵・定温・チルド」の異温度帯の食品輸送業務と、保管・仕分けを含めた一括・一貫請負業務を核として、同時にコンビニエンスストア配送業務も行っている。配送エリアは、京都府、滋賀県、大阪府、奈良県など近畿地方を中心としながらも、協力会社との提携により東海、関東、北陸、中国、四国、九州地方へと物流ネットワークを構築している。同社は、主力の地域密着型の異温度帯小口多頻度配送で、20年以上にわたって培ってきたノウハウを属人化させず、情報通信技術(ICT)を活用してシステム化し、日々刻々と変化する顧客の量や品目等の確に対応しつつ、業務効率化を進めている。

# 小口の異温度帯輸配送に特化 保管・仕分け含め一括請負業務展開

「弊社が提供するサービスは、年々小口多頻度化し、さらに徹底した温度管理を求める顧客ニーズにピタリと適合した。また、地球温暖化で問題となっている二酸化炭素の排出を無駄に増やすことがないなど、環境面からのメリットもコスト減と相まって、「一挙兩得」と顧客に喜ばれた。

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

「弊社が提供するサービスは、年々小口多頻度化し、さらに徹底した温度管理を求める顧客ニーズにピタリと適合した。また、地球温暖化で問題となっている二酸化炭素の排出を無駄に増やすことがないなど、環境面からのメリットもコスト減と相まって、「一挙兩得」と顧客に喜ばれた。

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

## 配車システムにICT導入 ノウハウの「属人化」排し「見える化」

「弊社が提供するサービスは、年々小口多頻度化し、さらに徹底した温度管理を求める顧客ニーズにピタリと適合した。また、地球温暖化で問題となっている二酸化炭素の排出を無駄に増やすことがないなど、環境面からのメリットもコスト減と相まって、「一挙兩得」と顧客に喜ばれた。

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

### 異温度帯共同配送を開始 冷凍庫内を2室に仕切り

フジモト運輸は、昭和48年に創立。以来、京都、滋賀など地元密着で食品輸送事業を展開してきた。2代目となる小野社長が、相応の荷物量がある京都市内に

「弊社が提供するサービスは、年々小口多頻度化し、さらに徹底した温度管理を求める顧客ニーズにピタリと適合した。また、地球温暖化で問題となっている二酸化炭素の排出を無駄に増やすことがないなど、環境面からのメリットもコスト減と相まって、「一挙兩得」と顧客に喜ばれた。

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

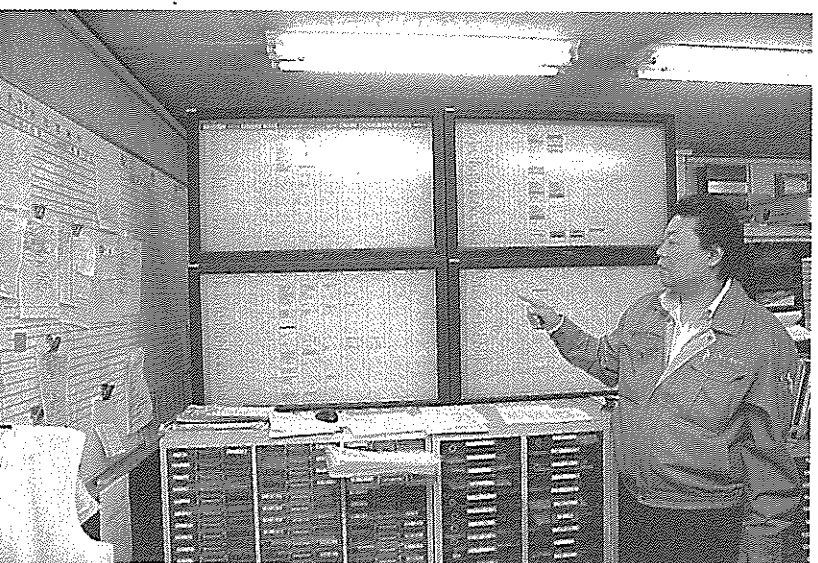
「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ

「私が社長に就任した時期は、冷凍・冷蔵車はまだまだ高価で、冷蔵なら平ボ



フジモト運輸の主力となる異温度帯共同配送の2層式の冷凍車



液晶ディスプレイに表示された配車割を説明する村田部長。左はこれまで使用していたホワイトボード

「配車システム」の共同開発に取り組み、昨年7月から本格的にICTを導入した。導入したシステムは、顧客から受注した情報を、パソコン側で荷主、積み地、荷卸地、商品名、個数などを入力し、受注内容を配車割付画面へ移動させると、自動的に配送コースごとの配車割付が行われる。配車漏れなどの初歩的ミス防止はもちろん、扱う商品の特性上、個数、重量、温度帯など、詳細な輸送条件についての専門的知識をもつベテラン社員でなくとも、配車表を簡単に調整でき、配車時間が大幅に短縮された。

「配車システム」の共同開発に取り組み、昨年7月から本格的にICTを導入した。導入したシステムは、顧客から受注した情報を、パソコン側で荷主、積み地、荷卸地、商品名、個数などを入力し、受注内容を配車割付画面へ移動させると、自動的に配送コースごとの配車割付が行われる。配車漏れなどの初歩的ミス防止はもちろん、扱う商品の特性上、個数、重量、温度帯など、詳細な輸送条件についての専門的知識をもつベテラン社員でなくとも、配車表を簡単に調整でき、配車時間が大幅に短縮された。

企業概要 フジモト運輸株式会社 [小野光治 社長] 本社 京都府久世郡久御山町 森川端99番 設立 昭和48年1月 資本金 2,500万円 従業員数 95人 営業車数 65台 http://fujimotounyu.co.jp/